

# DIVENTARE “AUDITOR”

## PERCORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

CENTRO STUDI VETERINARI E.V.  
PALAZZO TRECCHI - CREMONA

### CORSO PER VALUTATORE SISTEMI QUALITA' AGROALIMENTARE *(riconosciuto AICQ-SICEV)*

DATE: 3-4 GIUGNO 2008 (I parte)  
30 GIUGNO 1-2 LUGLIO 2008 (II parte)  
DURATA: 40 ORE IN 5 GIORNI  
COSTO: 800,00 euro + IVA  
SCADENZA: 29 MAGGIO 2008

#### TARGET E OBIETTIVI

Il corso per Valutatore sistemi qualità (VSQ) è un corso di livello avanzato, riconosciuto AICQ-SICEV. Il corso abilita i partecipanti a diventare valutatori per gli enti di certificazione e rilascia la qualifica di “*Valutatore dei sistemi di gestione per la qualità*”. Ai partecipanti viene fornito l'addestramento specialistico sulla pianificazione e la conduzione degli audit, sulla presentazione dei risultati secondo quanto previsto dalle norme UNI EN ISO 19011. È rivolto a coloro che intendono conseguire una competenza professionale che si serve degli audit come strumento per valutare l'efficacia di un sistema qualità.

### CORSO PER AUDITOR BPV

DATA: 5 GIUGNO 2008  
DURATA: 1 GIORNATA DA 8 ORE  
COSTO: 200,00 euro + IVA  
SCADENZA: 29 MAGGIO 2008

#### TARGET E OBIETTIVI

Il corso è rivolto a coloro che vogliono effettuare audit sulle BPV (Buone Pratiche Veterinarie) nelle strutture veterinarie certificate BPV. Al corso sono ammessi solo coloro che sono già in possesso della qualifica di VSQ o sono iscritti al corso per VSQ. Il professionista che consegue le qualifiche VSQ e Auditor BPV è in grado di verificare l'efficacia e la corretta applicazione delle procedure previste dal disciplinare (Manuale ANMVI di Buone Pratiche Veterinarie), ossia di effettuare correttamente audit sulle BPV. La frequenza del corso per Auditor BPV non è un viatico per la certificazione della propria struttura: il corso tratta delle Buone Pratiche Veterinarie solo dal punto di vista dell'attività ispettiva. Il certificato della qualifica di Auditor BPV, riconosciuto ai partecipanti che avranno superato l'esame finale, verrà consegnato al termine del corso per VSQ.

*Il costo del corso è comprensivo del Manuale ANMVI per le Buone Pratiche Veterinarie.*

**DIVENTARE "AUDITOR"**  
**PERCORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE**  
**CORSO PER VALUTATORE SISTEMI QUALITA'**  
**AGROALIMENTARE**

*(riconosciuto AICQ-SICEV)*

**3-4 GIUGNO 2008 (I parte) - 30 GIUGNO 1-2 LUGLIO 2008 (II parte)**

**ORARI**

Le lezioni avranno inizio il giorno martedì 3 giugno alle ore 8.30 per la registrazione dei partecipanti  
 Nei giorni 4 giugno, 30 giugno, 1 luglio e 2 luglio le lezioni avranno inizio alle ore 9.00  
 Ogni giornata di corso avrà termine alle ore 18.30

**ACCOGLIENZA**

I partecipanti hanno diritto ad una pausa caffè al mattino e al pomeriggio e al buffet-lunch per ciascuna giornata di corso

**CONTENUTI GENERALI**

Il corso prevede l'illustrazione di massima dei contenuti delle norme delle serie 9000, 45000 (compresa la UNI CEI EN ISO/IEC 17025) e la trattazione approfondita delle norme della serie 19011.

**DOCENTI**

**SILVIA TRAMONTIN** – Med. vet. – Auditor certificato SICEV- Membro Commissione ANMVI per la Qualità

**ANDREA CERESER** – Med. vet. – Auditor Sistemi di Gestione Qualità, IZS delle Venezie- Membro Commissione ANMVI per la Qualità

**METODOLOGIA DIDATTICA**

Durante lo svolgimento del corso sono previste esercitazioni pratiche eseguite in gruppi, finalizzate alla preparazione dell'audit e alla simulazione della conduzione dell'audit secondo la tecnica del role playing. Dispensa contenente le presentazioni dei docenti.

**ATTESTATO**

A tutti i partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso, ai partecipanti che supereranno l'esame verrà rilasciato un attestato di qualifica come Valutatore di sistemi qualità (VSQ) riconosciuto AICQ SICEV.

**PROGRAMMA**

|  |  |
|--|--|
| <p><b>1.A GIORNATA ( mar 3 giugno 2008)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione del corso</li> <li>• Sistema di certificazione, di accreditamento e di registrazione in Italia, Europa e Mondo</li> <li>• Il panorama normativo: evoluzione delle norme ISO 14000, ISO 9000, ISO 19000 e Regolamento Emas</li> <li>• Tipologie di audit</li> <li>• I principi dell'attività di audit</li> <li>• L'avvio dell'audit</li> <li>• Il riesame della documentazione</li> <li>• Preparazione delle attività di audit sul posto</li> <li>• Svolgimento delle attività di audit sul posto</li> </ul> | <p><b>2.A GIORNATA (mer 4 giugno 2008)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Svolgimento delle attività di audit sul posto – (Ripresa)</li> <li>• Il rapporto di audit: preparazione, approvazione, distribuzione</li> <li>• La chiusura dell'audit</li> <li>• Conduzione di azioni successive all'audit</li> <li>• Esercitazione a gruppi: casi di studio</li> <li>• Correzione dell'esercitazione</li> <li>• Competenza e valutazione degli auditor</li> <li>• Criteri di qualificazione e accreditamento dei verificatori ambientali (EMAS)</li> <li>• Le relazioni interpersonali e la comunicazione nell'ambito dell'attività di audit</li> <li>• Gestione di un programma di audit</li> </ul> |
| <p><b>3.A GIORNATA (lun 30 giugno 2008)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Correzione del Test di autovalutazione</li> <li>• Principali concetti ed analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001: 2000, definizioni collegate</li> <li>• Esercitazione a gruppi: casi di studio</li> <li>• Correzione dell'esercitazione</li> <li>• Esercitazione a gruppi: analisi documentale e predisposizione del piano di audit</li> <li>• Correzione dell'esercitazione</li> </ul>  | <p><b>4.A GIORNATA (mar 1 luglio 2008)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.a prova d'esame: test di valutazione sulla conoscenza delle norme (parte 1.a)</li> <li>• Principali concetti ed analisi dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001: 2000, definizioni collegate</li> <li>• Principali requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025</li> <li>• Esercitazione a gruppi: casi di studio</li> <li>• Correzione dell'esercitazione</li> </ul>  |
| <p><b>5.A GIORNATA ( mer 2 luglio 2008)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.a prova d'esame: test di valutazione sulla conoscenza delle norme (parte 2.a)</li> <li>• 2.a prova d'esame: analisi di un caso di studio</li> <li>• Esercitazione a gruppi: riunione di chiusura mediante role playing e colloqui orali</li> </ul>  |  |

**DIVENTARE "AUDITOR"  
PERCORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE**

## **CORSO PER AUDITOR BPV**

**GIOVEDI' 5 GIUGNO 2008**

### **ORARI**

Le lezioni avranno inizio alle ore 8.30 per la registrazione dei partecipanti e termineranno alle ore 18.30

### **ACCOGLIENZA**

I partecipanti hanno diritto ad una pausa caffè al mattino e al pomeriggio e al buffet-lunch

### **CONTENUTI GENERALI**

Il corso prevede di trattare in modo approfondito il contenuto del Manuale ANMVI per le Buone Pratiche Veterinarie

### **DOCENTE**

**ANDREA VERME** - Medico Veterinario – VSQ ISO 9001-Filiera-Prodotto-BRC-IFS-HACCP - Membro Commissione ANMVI per la Qualità – Responsabile Tecnico progetto BPV ANMVI Servizi

### **METODOLOGIA DIDATTICA**

Durante lo svolgimento del corso sono previste esercitazioni pratiche eseguite in gruppi, finalizzate alla preparazione dell'audit e alla simulazione della conduzione dell'audit documentale e in campo. Consegna ai partecipanti di una dispensa contenente le presentazioni del docente. Consegna del Manuale ANMVI per le Buone Pratiche Veterinarie.

### **ATTESTATO**

A tutti i partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione al corso, ai partecipanti che supereranno l'esame e che sono in possesso della qualifica di VSQ (o sono iscritti al corso VSQ) verrà riconosciuto un attestato di qualifica come Auditor BPV, la cui consegna è prevista al termine del corso per VSQ ( 2 luglio)

### **PROGRAMMA**

- Presentazione del corso
- Motivazioni del progetto BPV
- Componenti e ruoli del gruppo di lavoro BPV
- Organizzazione generale del Manuale BPV
- Analisi degli argomenti trattati dal Manuale BPV
- Tecniche di audit BPV
- Esercitazioni di gruppo: simulazione di audit documentale ed in campo
- Criticità emerse: non conformità rilevate negli audit e problemi di interpretazione dello standard
- Test di apprendimento finale
- Correzione del test ed attribuzione punteggi

**AVVERTENZA - Gli organizzatori si impegnano a rispettare i programmi indicati,  
che rimangono tuttavia suscettibili di variazioni per cause di forza maggiore**

DIVENTARE "AUDITOR" - PERCORSO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE -

## DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

DA INVIARE ENTRO IL 29 MAGGIO 2008 al fax 0372/40.35.26 o in busta chiusa: ANMVI Via Trecchi 20- 26100 Cremona

IL SOTTOSCRITTO

COGNOME .....NOME.....

VIA .....CAP .....CITTA..... PROV.....

TEL ..... CELL..... EMAIL.....

CODICE FISCALE ..... ORDINE DEI VETERINARI DI .....

SETTORE PROFESSIONALE.....

CHIEDE DI ISCRIVERSI (spuntare la/le opzione/i):

**AL CORSO PER VALUTATORI SISTEMI QUALITA' AGROALIMENTARE**

VERSANDO LA QUOTA DI 800,00 EURO + IVA (20%)

**AL CORSO PER AUDITOR BPV \***

VERSANDO LA QUOTA DI 200,00 EURO + IVA (20%) (comprensiva del Manuale ANMVI per le BPV)

**\*AVVERTENZA:** l'iscrizione al solo corso per Auditor BPV è ammessa solo per chi alla data del 5 giugno 2008 è già in possesso di una qualifica VSQ, documentabile in allegato alla presente domanda di iscrizione. E' viceversa possibile l'iscrizione al solo corso per VSQ.

E REGOLA LA QUOTA DI ISCRIZIONE TRAMITE :

CARTA SI  MASTERCARD  VISA - (non sono accettate carte di credito elettroniche)

NUMERO DELLA CARTA (sedici numeri) .....

SCADENZA ( MESE E ANNO) .....FIRMA PER L'ADDEBITO .....



**AVVERTENZA:** I partecipanti possessori di CARTA DI CREDITO ANMVI-VISA possono richiedere la rateizzazione (finanziamento a tasso zero) del pagamento. La rateizzazione non è riconosciuta in caso di frequenza del solo corso per Auditor BPV.

**PAGAMENTO RATEIZZATO TRAMITE CARTA DI CREDITO ANMVI-VISA (Finanziamento a TASSO ZERO)**

mediante:  6 rate mensili, senza interessi  12 rate mensili, senza interessi

NUMERO DELLA CARTA DI CREDITO ANMVI-VISA.....

SCADENZA ( MESE E ANNO) .....CVV2 (NUMERO DI 3 CIFRE RIPORTATO SUL RETRO DELLA CARTA) .....

TITOLARE CARTA (NOME/COGNOME) ..... DATA DI NASCITA (gg/mm/aa) .....

FIRMA PER AUTORIZZAZIONE ALL'ADDEBITO CON RATEIZZAZIONE: .....

FATTURAZIONE ( indicare i dati per l'intestazione) .....

PARTITA IVA .....(per i non titolari vale il Codice Fiscale sopra riportato)

DATA .....FIRMA.....

**ACCOGLIMENTO DELLE DOMANDE** - La Segreteria dei corsi accoglierà le domande nell'ordine cronologico di ricezione e fino ad esaurimento dei posti disponibili, il numero dei quali è stabilito dalla Direzione dei corsi sulla base delle esigenze didattiche e dell'ottimizzazione delle risorse logistiche. La Segreteria non considera vincolanti eventuali espressioni di interesse alla frequenza, scritte o verbali, ma considererà valide solo le domande di iscrizione regolarmente pervenute.

**RINUNCE ED ESubERI** - Le richieste di rinuncia verranno totalmente rimborsate solo se pervenute entro 5gg dalla data di attivazione del corso. Per le domande in esubero non si procederà all'addebito della carta di credito e all'iscrizione.

**CONFERMA** - Agli iscritti ammessi alla frequenza dei corsi verrà inviata una comunicazione di conferma della partecipazione

**PRIVACY** - Ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (G.U. 29 luglio 2003, Serie generale n. 174, Supplemento ordinario n. 123/L), il sottoscritto consente al trattamento dei dati sopra indicati, consapevole che l'esecuzione dei servizi richiesti non può avere luogo senza le comunicazioni dei dati personali all'ANMVI e/o ai soggetti a cui la stessa deve rivolgersi.

FIRMA .....

